

USER PERSONA

Evita diseñar para ti o para tu equipo en vez de asegurar un enfoque centrado en las necesidades reales del usuario.

Primero
recopila
información



Pregúntate:

- ¿Quién es el usuario objetivo?
- ¿Qué desafíos y frustraciones enfrenta?
- ¿Cuáles son sus necesidades y motivaciones?
- ¿En qué contexto se mueve?
- ¿Cuáles son sus comportamientos y hábitos de consumo?

Luego, sintetízalo con la herramienta

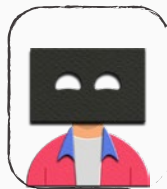
A veces, podemos caer en pensar que nuestros usuarios son similares a nosotros, especialmente si somos consumidores de los productos que creamos. Sin embargo, nuestro conocimiento y experiencia con la tecnología suelen ser diferentes al de nuestros clientes. Este ejercicio ayuda a centrarnos en **entender** a nuestros usuarios externos, lo que nos ayuda a dejar nuestras preferencias personales y enfocarnos en las necesidades reales de quienes utilizan nuestros productos.

Asegúrate de que las descripciones de los usuarios **sean realistas** y **estén respaldadas por datos reales** para que sean útiles al diseñar y tomar decisiones.

¿Cómo se hace un user persona?

1. Inicia con **ponerle una cara** al usuario y **su papel** en el proyecto.
2. Luego establece su **información demográfica básica**. Intenta centrarte en información que describa la media de tu grupo objetivo.
3. Complementa con datos que **describan** al usuario dentro de su escenario. Luego profundiza en datos que especifiquen **qué está buscando, qué necesita o qué le interesa** para mejorar su experiencia.
4. Después, separa lo negativo de lo positivo. Identifica **qué le incomoda** y **qué obstáculos** le impiden alcanzar sus objetivos. Después, contrasta esos objetivos y **metas** que anhela alcanzar.
5. Termina ampliando con **detalles específicos clave** en los que sabrás que debes concentrarte en las próximas etapas de la investigación.

1.



Operario de maquinaria

Persona

2.

Enero, 2024	Empre S.A.	
Fecha	Cliente	
Empaque nuevo	Envasado de producto	
Proyecto	Escenario	
Leonardo Javier Rodríguez Cárdenas		
Nombre		
32	masculino	Es complicado
Edad	Género	Estado Civil
Operador de Maquinaria Industrial		
Ocupación		

3.

Descripción

- Más de 10 años de experiencia como operador de maquinaria industrial.
- Certificado en operación de maquinaria pesada de una institución técnica.
- Experto en el manejo de una variedad de maquinaria industrial, incluyendo excavadoras, cargadoras, grúas y apiladoras.
- Encargado de operar la maquinaria de forma segura y eficiente en un entorno industrial.
- Trabaja principalmente en una planta de producción, donde la maquinaria es utilizada para cargar, transportar y manipular materiales pesados.
- Posee certificaciones en seguridad ocupacional y está al tanto de los protocolos de seguridad para prevenir accidentes en el lugar de trabajo.
- Presta atención a los detalles durante la operación de la maquinaria para evitar errores y asegurar la precisión en las tareas asignadas.
- Está constantemente buscando formas de mejorar los procesos de trabajo y contribuir al éxito general del equipo y la empresa.

Qué busca, qué NECESITA

- Que se cumplan estrictamente los protocolos de seguridad dentro de su área para proteger eficientemente a su equipo.
- Que la empresa proporcione un programa de mantenimiento preventivo para garantizar que la maquinaria esté en óptimas condiciones y evitar interrupciones en el trabajo debido a fallas técnicas.
- Resolver problemas de manera colaborativa y sentirse parte integral del proceso de toma de decisiones.
- Contar con el apoyo de supervisores o personal técnico para resolver problemas técnicos complejos.
- Un sistema eficiente para realizar el mantenimiento especializado.
- Tener acceso rápido a herramientas y repuestos para el mantenimiento básico y reparaciones de emergencia.

Intereses

- Se siente motivado por el reconocimiento y las recompensas que la empresa pueda ofrecer.
- Horarios de trabajo ajustables o la posibilidad de trabajar desde casa en determinadas ocasiones.
- Seguro médico y planes de jubilación.
- Participar en proyectos especiales que le permitan ampliar sus conocimientos y habilidades.
- Asistir a ferias comerciales, conferencias y eventos de la industria.

Obstáculos o frustraciones

- Falta de capacitación adecuada
- Condiciones climáticas adversas
- Mantenimiento deficiente de la maquinaria
- Falta de comunicación
- Entorno de trabajo peligroso
- Presión por cumplir plazos
- Desafíos técnico
- Falta de reconocimiento

Metas o sueños

- Busca ascender a puestos de supervisión o capacitarse en el manejo de maquinaria más avanzada.
- Tiene el sueño de algún día iniciar su propio negocio aprovechando su experiencia y conocimientos.
- Está interesado en obtener certificaciones adicionales en áreas como la seguridad laboral y la gestión de equipos.
- Le gustaría ofrecer capacitación a jóvenes interesados en el campo de la operación de maquinaria.
- Busca alcanzar la estabilidad financiera para asegurar un futuro próspero para él y su familia.

Otros datos específicos

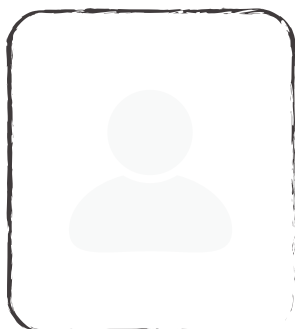
- La empresa implementa sistemas de telemetría que permiten monitorear el rendimiento de la maquinaria en tiempo real, lo que brinda a los operarios información detallada para optimizar su operación y detectar posibles problemas antes de que ocurran.
- Se implementa un sistema de feedback continuo donde los operarios reciben retroalimentación regular sobre su desempeño y tienen la oportunidad de ser reconocidos por sus logros y contribuciones, lo que aumenta su motivación y compromiso.
- Se desarrollan programas de ergonomía que buscan diseñar estaciones de trabajo ergonómicas y adaptadas a las necesidades específicas de los operarios.

5.

Elaboremos un User Persona

1. Inicia con **ponerle una cara** al usuario y **su papel** en el proyecto.
2. Luego establece su **información demográfica básica**. Intenta centrarte en información que describa la media de tu grupo objetivo.
3. Complementa con datos que **describan** al usuario dentro de su escenario. Luego profundiza en datos que especifiquen **qué está buscando, qué necesita o qué le interesa** para mejorar su experiencia.
4. Después, separa lo negativo de lo positivo. Identifica **qué le incomoda** y **qué obstáculos** le impiden alcanzar sus objetivos. Después, contrasta esos objetivos y **metas** que anhela alcanzar.
5. Termina ampliando con **detalles específicos clave** en los que sabrás que debes concentrarte en las próximas etapas de la investigación.

1



Persona

2

Fecha

Cliente

Proyecto

Escenario

Nombre

Edad

Género

Estado Civil

Ocupación

3

Descripción

Qué busca, qué NECESITA

Intereses

4

Obstáculos o frustraciones

Metas o sueños

5

Otros datos específicos



Puedes imprimir esta página en formato carta

Plantilla de **User Persona**

www.estudiomueca.com

mueca